

Veranstaltungsort

Benediktinerabtei Plankstetten
Klosterplatz 1
92334 Berching
info@kloster-plankstetten.de
08462 / 20 60

Teilnahmegebühr

370 € incl. Übernachtung im EZ und Verpflegung (ohne Getränke nach dem Abendessen)

Bitte überweisen Sie den Betrag nach Erhalt der Rechnung durch die SDL unter Angabe des Verwendungszwecks
“ Kommunikation und Konfliktmanagement”

IBAN: DE39 7605 2080 0000 2311 91

Sparkasse Neumarkt Opf

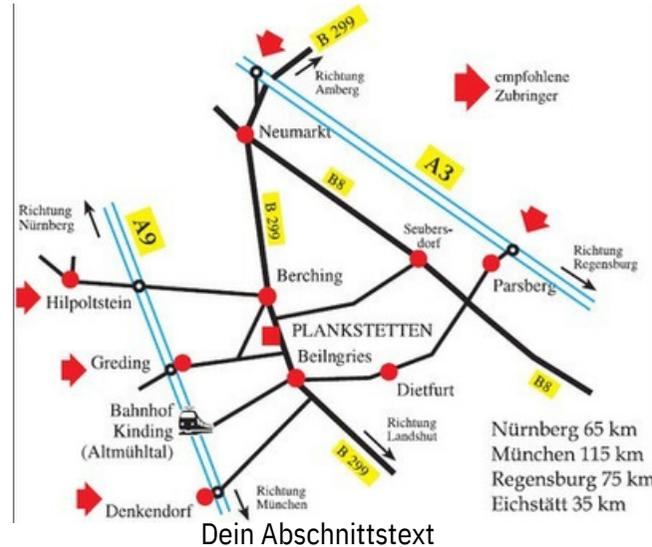
Informationen und Anmeldung

info@sdl-plankstetten.de

Anmeldeschluss: 05.05.2025

Zielgruppe:
Bürgermeister/-innen,
Verwaltungsmitarbeiter/-innen,
Umsetzungsbegleiter/-innen,
Geschäftsstellenleiter/-innen,
Mitarbeiter/-innen der Ämter

Schule der Dorf- und Landentwicklung Abtei Plankstetten



Dein Abschnittstext

Veranstalterin

Schule der Dorf- und Landentwicklung
Geschäftsstelle Fribertshofener Straße 1
92334 Berching Tel: 08462 206 -270
info@sdl-plankstetten.de
www.sdl-plankstetten.de

Dieses Seminar wird unterstützt aus Mitteln des Bayerischen Dorfentwicklungsprogramms und von den Bezirken Oberpfalz und Niederbayern

Sollten Sie mit der Veröffentlichung Ihrer Kontaktdaten in der Teilnahmeliste oder von Fotos für die Öffentlichkeitsarbeit nicht einverstanden sein, bitten wir dies bei der Anmeldung anzugeben.

Kommunikation und Konfliktmanagement

20./21. Mai 2025

Fachseminar

Schule der Dorf- und
Landentwicklung
Abtei Plankstetten



Seminarinhalte

In unserem Seminar „Kommunikation und Konfliktmanagement“ lernen Sie, wie Sie effektiv kommunizieren und Konflikte konstruktiv lösen können. Egal, ob im beruflichen oder privaten Umfeld – die Fähigkeit, klar zu kommunizieren und Konflikte zu managen, ist entscheidend für den Erfolg.

Ziele und Inhalte des Seminars

Übergeordnete Ziele:

In diesem Seminar haben die Teilnehmer die Möglichkeit, verschiedene Kommunikationsmodelle kennenzulernen und sich intensiv mit den Phasen eines Konflikts auseinanderzusetzen. Nach zwei spannenden Tagen wird jeder Teilnehmer mit praktischen Werkzeugen ausgestattet sein, um herausfordernde Gesprächssituationen souverän zu steuern.

Ziele und Inhalte:

- Kommunikationsmodelle kennenlernen
- Konfliktentstehung verstehen
- Einflussfaktoren in der Interaktion von Individuen erkennen
- Gelassener agieren können
- Emotionen wahrnehmen und steuern
- Kommunikations- und Konfliktmodelle praktisch anwenden

Seminarablauf

Tag I

10:00 Uhr Einstieg und Begrüßung
Kennenlernen & Erwartungskklärung

10:45 Uhr Begriffsbestimmung und Bestandsaufnahme der Kommunikation

Themenblock Gelassenheit: Definition und Bedeutung, persönliche Stressfaktoren, Strategien zur Förderung von Gelassenheit

12:30 – 13:30 Uhr Mittagessen

13:30 Uhr Einführung in ein Interaktionsmodell, praktische Anwendungen, Kennenlernen der eigenen Motive

15:00 kurze Kaffeepause

17:00 Uhr Zwischenbilanz und Ausblick auf den zweiten Tag

18:00 Uhr gemeinsames Abendessen

Geleitet wird das Seminar von
Dr. Katja Bühlmeyer

Tag II

8:45 Uhr
Einstieg in den Tag Input zum Kommunikationsmodell

Praktische Anwendung des Kommunikationsmodells

Vorbereitung schwieriger Gesprächssituationen

12:30 – 13:30 Uhr Mittagessen

13:30 Uhr Konfliktentstehung und Konfliktmanagement in Theorie und Praxis

15:00 kurze Kaffeepause

Bilanz und Abschlussrunde

16:30 Uhr Ende & Abreise

